

Samtec OÜ üldised garantii- ja hooldustingimused

Käesolevad garanti ja hooldustingimused (edaspidi Tingimused) kehtivad Samtec OÜ-st (edaspidi nimetatud Samtec) soetatud ja/või nende poolt kliendile paigaldatud nii külmaainel kui ka veekandjal kütte- ja/või jahutus- ja/või ventilatsiooniseadmetele (edaspidi nimetatud Seade).

1. Garantii üldtingimused

- 1.1. Samtec vahendab nende poolt müüdavale ja/või paigaldatud kaubale tootja garantiid. Garantii annab kliendile garantiitähtajal õiguse nõuda Seadme parandamist või asendamist, eeldusel, et klient on täitnud Seadme hoolduse tingimused ja järginud Seadme kasutusjuhendis toodut.
- 1.2. Garantii hõlmab selliseid Seadme puudusi, mis ei ole ilmnenud või tekkinud kliendist tingitud asjaoludel ja mis ilmnevad müügigarantii (edaspidi nimetatud ka garantii) tähtaja jooksul.
- 1.3. Seadme garantii katab konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigade ning nende vigade tõttu seadmele põhjustatud defektide paranduskulud.
- 1.4. Garantiaeg hakkab kehtima alates Seadme üleandmisest kliendile ja kehtib kuni Seadme tootja poolt määratud perioodini.
- 1.5. Üldjuhul on Seadme tootja poolt määratud garantii kestuseks eraisikust kliendile vähemalt 2 aastat ja juriidilisele isikust kliendile vähemalt 6 kuud, kui Seadme tootja ei ole näinud ette pikemat garantiiperioodi või kui pooled ei ole selles leppinud kirjalikult kokku teisti.
- 1.6. Seadme garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil v.a. kui pooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.
- 1.7. Garantii tähtajal asendatud Seadmele antakse algse müügigarantiiga sama kestusega uus garantii ning Seadme parandamise puhul ei pikene müügigarantii parandamise aja kestuse võrra.
- 1.8. Samtec teostab garantii alla minevad tööd mõistliku aja jooksul, mis võivad sõltuda tööde iseloomust, Seadmele ligipääsust, aastaajast ja muudest ilmastiku tingimustest, kui ka kliendi poolt Seadmele ligipääsu võimaldamisest. Garantiitööde teostamise täpse aja lepivad pooled igakordselt kokku täiendavalt.
- 1.9. Garantii ei hõlma seadmel ilmnenud puudusi, kui puudused on ilmnenud või tekkinud kliendist tingitud asjaoludel sh kuid mitte ainult, välistest põhjustest ja süülisest tegevusest, Seadme valest või mittesihipärasest kasutamisest, Seadme valest hooldusest, Samtec poolt mittevõetatud isiku poolt sooritatud remondist, remondipüüdlustest või muust tegevusest, mehaanilisest vigastusest (sh kukkumine, põrutus, löögi, raputus, mustus), Seadme ja/ või sellega otsese seoses oleva osa seerianumbri, kontrollkleebise, kaitsekile või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest jms.
- 1.10. Kui klient ei ole nõuetekohaselt täitnud tootja müügigarantiid täpsustavaid tingimusi sh seadme kasutusjuhendis ja käesolevatest Tingimuste punktis 2 sätestatud lisatingimusi ja punktis 3 sätestatud hooldustingimusi, või kui Seadmel tuvastatakse mõni eelmises punktis kirjeldatud asjaolu, garantii lõppeb ning seadmel kõrvaldatakse puudus võimalusel tasulise remondi korras.
- 1.11. Tasulise remonttöö hind sõltub vea olemusest ning teostatakse vastavalt hinnapakumisele.
- 1.12. Samtec on kohustatud Seadmel esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks kliendi nõudmisel tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatut ekspertiisi. Kui ekspertiisis selgub, et Seade on korras või defekt ei kuulu garantii alla, siis hüvitab ekspertiisikulud klient.
- 1.3. Pärast garantiiaja lõppu ei saa Samtec'ile garantiinõudeid esitada.

2. Garantii lisatingimused

- 2.1. Peale Kliendile seadme müümist ja/või paigaldamist, soovib Klient kütte- ja/või jahutuse- ja/või ventilatsiooni süsteemi ümber ehitada, peab Klient kooskõlastama kirjalikult Samtec'iga. Vastasel korral ei saa Samtec tagada Seadme sobivust ja eesmärgikohast toimimist.
- 2.2. Seadme Service leveli parameetrite muutmine ei ole lubatud ilma Samtec kirjaliku nõusolekuta. Service level parameetrite muutmine ilma eelmärgitud nõusolekuta toob kaasa Seadme garantii katkemise.
- 2.3. Kogu garantiiperioodi kestel tuleb teostada Seadmele hooldust. Hooldustööd on tasulised ning neid teostab Samtec või tema poolt selleks volitatud ettevõtte. Hooldustööde teostamine peab olema eelmärgitud isikute poolt igakordselt dokumenteeritud.
- 2.4. Hoolduse üldtingimused
- 2.4. Ventilatsiooni seadme hooldust tuleb teostada esimesel aastal peale ventilatsiooniseadme soetamist ja/või paigaldamast 3 korda. Esimest korda 1,5 kuni 2 kuu jooksul peale ventilatsioonisüsteemi käivitust- ja/või kliendile üleandmist ning seejärel ca iga 5 kuu järel. Alates teisest aastast 2 korda aastas.
- 2.5. Juhul kui ventilatsiooniseadme hoolduse käigus tehnik tuvastab, et arvestades ventilatsiooniseadme senist kasutamist ja kaasnevaid asjaolusid, on vajalik ventilatsiooniseadme tavapärasest tihedamat hooldust (nt. ventilatsiooniseadme filtrid olid liiga mustad vms), peab klient teostama hooldust tihedamini kui 2 korda aastas.
- 2.6. Samtec poolt müüdüd ja/või paigaldatud veekandjal kütte- ja jahutussüsteemidel tuleb jälgida kütte-ja maaringi rõhku, mis peaks jääma vahemikku 1 - 1,8 bar'i. Juhul kui rõhud on pidevas muutumises tuleb sellest viivitamatult teavitada Samtec'i, kes teostab eelmärgitud seadmetele täiendava kontrolli.
- 2.7. Kütte- ja jahutussüsteemide hoolduse käigus mõõdistatakse süsteemi vee kvaliteeti ja hinnatakse vee puhtust visuaalselt. Juhul kui kütte- ja jahutussüsteemide hoolduste käigus tehnik tuvastab, et arvestades kütte- ja jahutussüsteemide senist kasutamist ja kaasnevaid asjaolusid, tuleb teostada süsteemi täiendav pesu (nt. vee kvaliteet on halb, vesi on settega vms), kohustub klient sellise teenuse eest tasuma eraldi lisatasu.
- 2.8. Klient kohustub kütte- ja jahutusperioodi kestel teostama perioodiliselt Seadme välisosa visuaalset kontrolli ning veenduma, et õhuvoolu läbimisele ei esine takistust.
- 2.9. Klient kohustub kütte- ja jahutussüsteemis olevaid mudasõelu puhastama peale süsteemi üleandmist vähemalt korra kahe nädala jooksul järgnevad kaheksa nädala kestel.
- 2.10. Õhksoojuspumpade ja jahutusseadmete siseosa õhufiltreid tuleb puhastada minimaalselt 2 korda kuus, vajadusel tihedamini, vastavalt Seadme kasutusjuhendis näidatule.
- 2.11. Juhul kui kliendi juures teostatakse planeeritud elektritöid tuleb Seade eelnevalt vooluvõrgust välja lülitada.
- 2.12. Igakordse hooldustööde teostamise aja lepivad pooled kokku täiendavalt. Hooldustöö teostamise eelduseks on kliendi poolt kontakteerumine Samtec'iga Seadme üleandmise ja vastuvõtmise aktis fikseeritud kontaktandmetel.